

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione I.Ri.Fo.R. Toscana

Estremi atto rilascio accreditamento Decreto n. 962 del 10/03/2009 pubblicato BURT n. 12 del 25/03/2009 parte II

Codice accreditamento FI0096

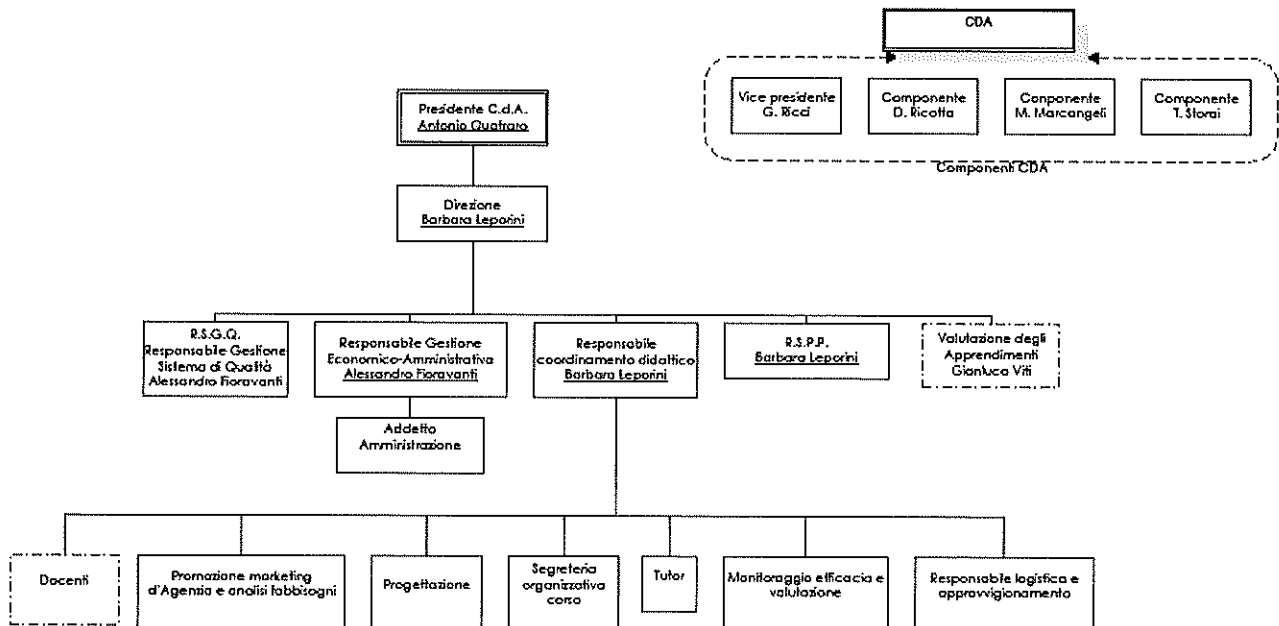
Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l'I.Ri.Fo.R. Toscana assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

M55 Organigramma

Emesso SGQ il 14/01/2011 rev. 6 del 20/10/16
Approvato DIR



* Relazione di IRFOF provinciale

DIREZIONE: Barbara Leporini, direzione@irifortoscana.it

AMMINISTRAZIONE: Alessandro Fioravanti, amministrazione@irifortoscana.it

SEGRETERIA: Alessandro Fioravanti, segreteria@irifortoscana.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto n. 962 del 10/03/2009, pubblicato sul BURT n. 12 del 25/03/2009 Parte II

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per attività Riconosciuta e Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 20

CERTIFICAZIONI QUALITA':

L'Agenzia Formativa I.Ri.Fo.R. Toscana è in possesso di Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015, con certificato n. IT-8461 del 22/12/2004 con revisione del 20/03/2018 con Ente di Certificazione Certiquality Srl

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI

I.Ri.Fo.R. Nazionale è Ente Nazionale di Ricerca, iscritto nell'elenco dell'Anagrafe Nazionale Ricerche con Cod. 118913F5, inoltre è accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca per l'erogazione di formazione al personale della scuola (D.M. 177/2000 e successivi)

POLITICA DELLE QUALITA'

L'Agenzia Formativa, rispondendo alla missione istituzionale e agli obiettivi propri dell'Istituto, quale emanazione della Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti ETS-APS, si prefigge di perseguire, tra le altre, le seguenti attività:

- organizzare e gestire corsi di formazione, aggiornamento ed addestramento, nonché progetti per l'educazione e la riabilitazione delle persone con disabilità visiva;
- delineare e definire nuovi profili professionali capaci di valorizzare attitudini soggettive particolari, sfruttando opportuni metodi didattici e utilizzando specifiche tecnologie offerte dal mercato per superare le limitazioni legate alla minorazione visiva, realizzando i relativi percorsi formativi;
- delineare e definire, anche attraverso modalità e percorsi sperimentali, specifiche figure specializzate e competenti in grado di operare con e per soggetti con minorazioni visive;
- gestire corsi di formazione che tengano conto delle esigenze dell'utenza e allo stesso tempo della domanda proveniente dal mercato del lavoro;
- progettare ed erogare corsi, anche sperimentali, per la formazione di soggetti con disabilità visiva o per coloro che operano nel settore della minorazione visiva;
- progettare ed erogare corsi di aggiornamento o di nuova qualifica al fine di individuare nuove collocazioni lavorative, anche all'interno della stessa azienda per coloro che sono già occupati;

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

ORARIO RICEVIMENTO dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, su appuntamento da prendere telefonicamente al numero fisso 055-580523 e per posta elettronica a segreteria@irifortoscana.it

INFORMAZIONI REPERIBILI SU sito Internet, social network, pubblicazioni, brochure.

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

descrizione delle caratteristiche di:

AULE FORMATIVE

E' presente n. 1 aula formativa accreditata di 26,55 mq posta in Firenze - Via Leonardo Fibonacci, n. 5, p.1, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

LABORATORI non dispone di laboratori

ATTREZZATURE TECNICHE

L'I.Ri.Fo.R. Toscana dispone di 13 postazioni pc con collegamento internet, stampante 3D, fotocopiatrice con stampante in rete, lavagna e proiettore

L'I.Ri.Fo.R. dispone di una piattaforma ad alta tecnologia per la formazione online

LABORATORIO MULTIMEDIALE (caratteristiche tecniche, numero di postazioni, ecc.)

Come descritto al punto precedente, I.Ri.Fo.R. Toscana dispone di 13 postazioni informatiche dotate di sistema operativo, applicazioni multimediali e connessione di rete ed internet

MATERIALI DIDATTICI

L'Agenzia Formativa fornisce dispense e materiale nei vari formati accessibili (Braille, ingranditi, audio ed elettronici), materiale multimediale, disponibilità di fruizione moduli FAD ecc.)

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Gli uffici, l'aula didattica e i servizi igienici sono posti in Firenze - Via Leonardo Fibonacci, n. 5, p.1 sono accessibili dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 . E' garantito il superamento delle barriere architettoniche e, pertanto, sono fruibili anche da portatori di handicap

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione ai percorsi formativi è sempre possibile in Segreteria durante gli orari di apertura. La modulistica è disponibile presso gli uffici e sul sito internet.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Per i corsi a pagamento la quota di partecipazione può essere versata in contanti, tramite bonifico con possibilità di pagamenti dilazionati, concordati al momento dell'iscrizione. Il recesso sarà possibile nel caso avvenga prima dell'inizio del corso con comunicazione formale da parte dell'utente entro sette giorni

precedenti l'avvio dello stesso. Contrariamente, e nel caso di mancata presentazione ingiustificata alle lezioni, la quota dovrà essere saldata per intero. Potrà essere esercitato il diritto di recesso e di restituzione del costo sostenuto nel caso di revoca del riconoscimento.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

L'I.Ri.Fo.R. Toscana si impegna a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo, come previsto dalle normative regionali:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

Le attestazioni saranno rilasciate nella forma, nei contenuti e nei tempi in conformità a quanto indicato dal Sistema Regionale della formazione professionale della Regione Toscana

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

All'interno dei progetti formativi sono previsti servizi complementari quali tutoraggio personalizzato per il supporto alla fruizione dell'attività formativa e di stage, orientamento all'inserimento lavorativo, ed eventuali misure di accompagnamento/orientamento a soggetti disabili e svantaggiati.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Le modalità del trattamento dati (banche dati informatiche, archivi cartacei e livelli di accessibilità) e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati è definito ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”

- nominativo del responsabile del trattamento dati: Alessandro Fioravanti

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Eventuali disservizi, che possono riguardare sia aspetti didattici che amministrativi, potranno essere segnalati mediante il Modulo per reclami disponibile presso la Segreteria o sul sito internet, al Tutor o direttamente al Direttore il quale, verificata la validità del reclamo con opportuna indagine, aprirà un rapporto di Non Conformità che verrà trattato in base all'apposita procedura del Sistema di Gestione Qualità.

La risoluzione del problema o le proposte finalizzate al miglioramento perverranno al richiedente entro 15 giorni.

Firenze, 10 settembre 2018

Firma 