

Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

I.Ri.Fo.R. Regionale Toscano Onlus

Indagine conoscitiva per fabbisogni formativi

Firenze, 9 febbraio 2022
Aggiornamento 4 agosto 2022

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..
Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

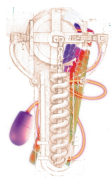
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 O 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

Premessa

La lunga esperienza dell'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti e dell'I.Ri.Fo.R Regionale, che costituisce un punto di riferimento regionale e nazionale per le problematiche relative ai disabili visivi, mostra chiaramente come siano varie le esigenze formative, anche correlate ad aspetti legati alla quotidianità, delle persone non vedenti ed ipovedenti.

Nel periodo marzo-giugno 2021 è stato distribuito, tramite le sezioni territoriali che hanno un maggior contatto diretto con i possibili interessati, un questionario on line tramite la piattaforma Google Form.

Il numero delle e-mail inviate per distribuire il questionario è correlato al numero delle sezioni territoriali in Toscana. La scelta è stata quella di eseguire una prima indagine a livello regionale, per capire se potesse esservi un riscontro positivo sulla opportunità di fruizione di corsi erogati strettamente a distanza. L'aver già un primo riscontro positivo da possibili interessati tutto sommato non molto distanti dalla sede dell'agenzia può aprire a scenari sicuramente interessanti, e quindi da approfondire eventualmente anche con interesse di carattere nazionale (dove ci aspettiamo una risposta maggiore per corsi online anche dovuti alla distanza da I.Ri.fo.r. Toscana). La distribuzione effettiva ai soci è quindi avvenuta direttamente dalle sedi territoriali che hanno approfittato delle proprie newsletter per raggiungere i propri soci. L'indagine è altresì stata pubblicata sui social di UICI e I.Ri.fo.R. Toscana, cosa che rende difficile un netto computo dei questionari effettivamente distribuiti ai

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

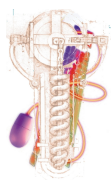
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 O 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

destinatari finali. Nell'arco di tempo dedicato allo svolgimento dell'indagine, sono pervenute 52 risposte che sono appunto state collezionate direttamente con il form di Google.

Il questionario è stato realizzato in modo più semplice possibile, per consentire una compilazione che non richiedesse troppo tempo al partecipante. L'obiettivo principale era quello appunto di raccogliere i bisogni formativi, e la disponibilità a fruire di possibili lezioni e corsi in modalità online con le piattaforme che in questi due anni di pandemia ci siamo tutti trovati a dover utilizzare quasi in modo forzato. Per una persona che è costretta ad usare una tecnologia assistiva, come screen reader, magnifier o display braille, la modalità di interazione può presentare molte lacune in termini di accessibilità, e quindi potrebbe non esservi l'interesse ad usare questo nuovo modo di operare. Pertanto obiettivo era quello di raccogliere questo nuovo modo di fruire corsi almeno intanto a livello regionale, ossia da coloro che volendo potrebbero avere l'opportunità di venire direttamente presso la sede I.Ri.fo.R..

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

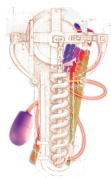
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 O 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Analisi

L'analisi dei questionari raccolti si è basata sugli elementi comuni di una indagine, quale distribuzione del genere, età, tipologia di disabilità e quindi bisogni espressi.

Si precisa che per alcune domande, non tutti gli intervistati hanno risposto, perciò potranno essere disponibili un numero di risposte inferiore al campione totale.

Sesso dell'intervistato

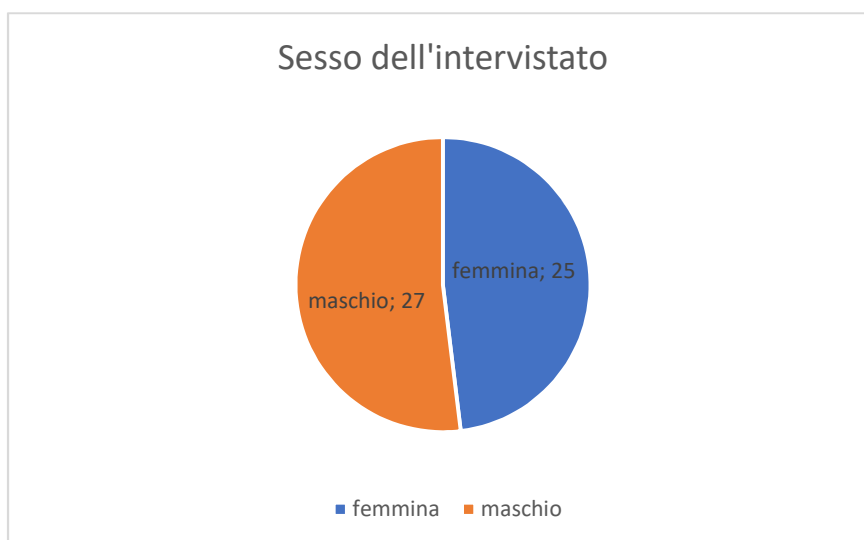


Figura 1 - Sesso dell'intervistato. Valore assoluto delle risposte

La figura rappresenta graficamente la distribuzione per sesso delle persone che hanno risposto al questionario on line: 27 maschi e 25 femmine.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Tipologia di disabilità visiva

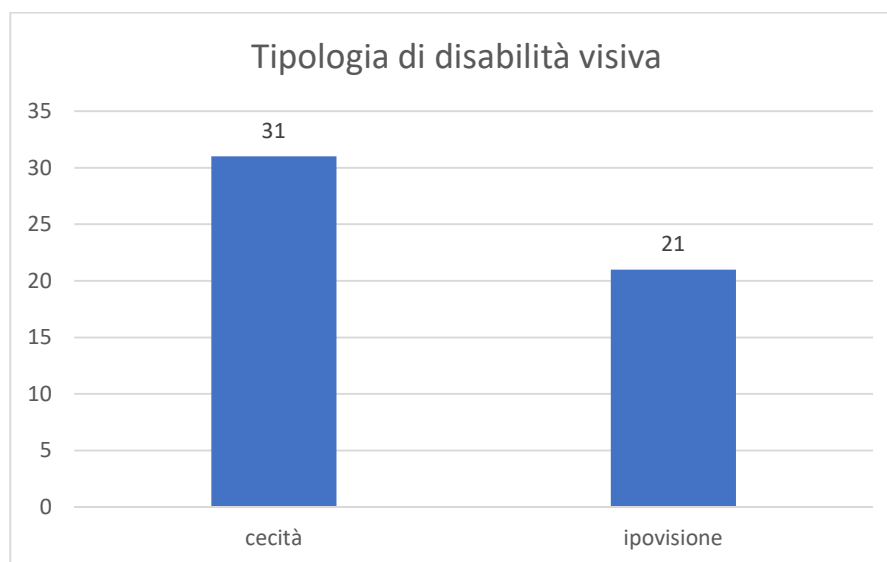


Figura 2 - Tipologia di disabilità visiva. Valore assoluto delle risposte

Nel campione di soggetti che hanno risposto, sono comprese 31 persone con cecità e 21 persone con ipovisione.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

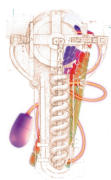
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 O 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Età dell'intervistato

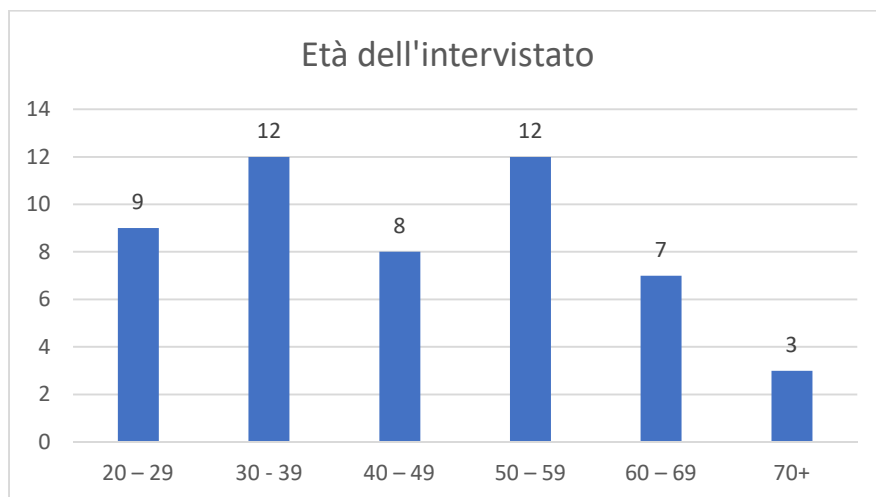


Figura 3 - Età dell'intervistato

Il grafico rappresenta la distribuzione per fasce di età degli intervistati:

- fascia di età 20-29 anni, numero 9 soggetti
- fascia di età 30-39 anni, numero 12 soggetti
- fascia di età 40-49 anni, numero 8 soggetti
- fascia di età 50-59 anni, numero 12 soggetti
- fascia di età 60-69 anni, numero 7 soggetti
- fascia di età 70+ anni, numero 3 soggetti.

Risulta quindi un maggiore interesse nella fascia di età 30-59 anni che rappresenta il 61% degli intervistati. Da notare l'interesse della categoria over 70 per le proposte di attività formative.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..
Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Momento di insorgenza della disabilità

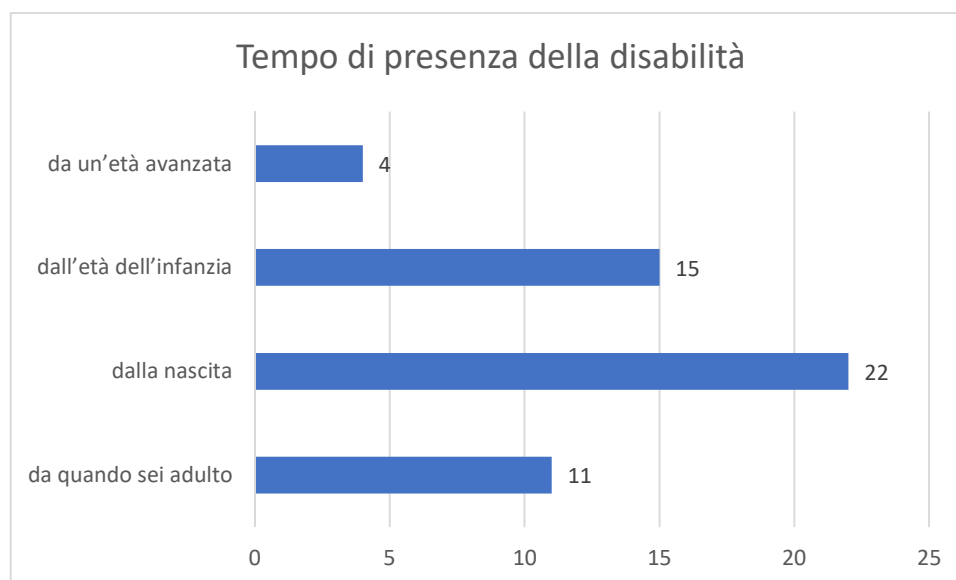


Figura 4 – Momento di insorgenza della disabilità. Valore assoluto delle risposte

Sul campione di 52 risposte, 22 provengono da persone disabili visive dalla nascita, 15 dall'età dell'infanzia, 11 dall'età adulta e 4 da un'età avanzata.

Si evidenzia che il 71% di utenti rappresenta un'utenza che necessita o che ha necessitato di supporto già a partire dalla scolarizzazione.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Sistema operativo utilizzato abitualmente

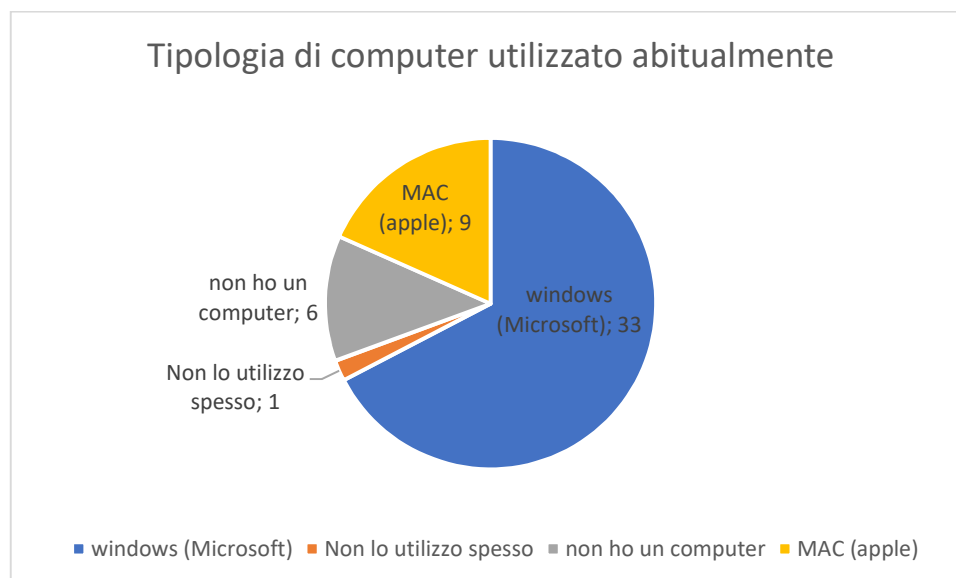


Figura 5 - Tipologia di sistema operativo utilizzato abitualmente. Valore assoluto delle risposte

Il grafico evidenzia che nel campione di 52 utenti raggiunti con il questionario, 33 utilizzano il sistema Microsoft Windows, 9 il sistema Apple, mentre 6 rispondono che non hanno un computer e 1 che non utilizza spesso tale apparecchiatura. Numero 3 persone non hanno risposto.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

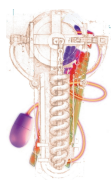
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Tipologia di smartphone o tablet usato abitualmente

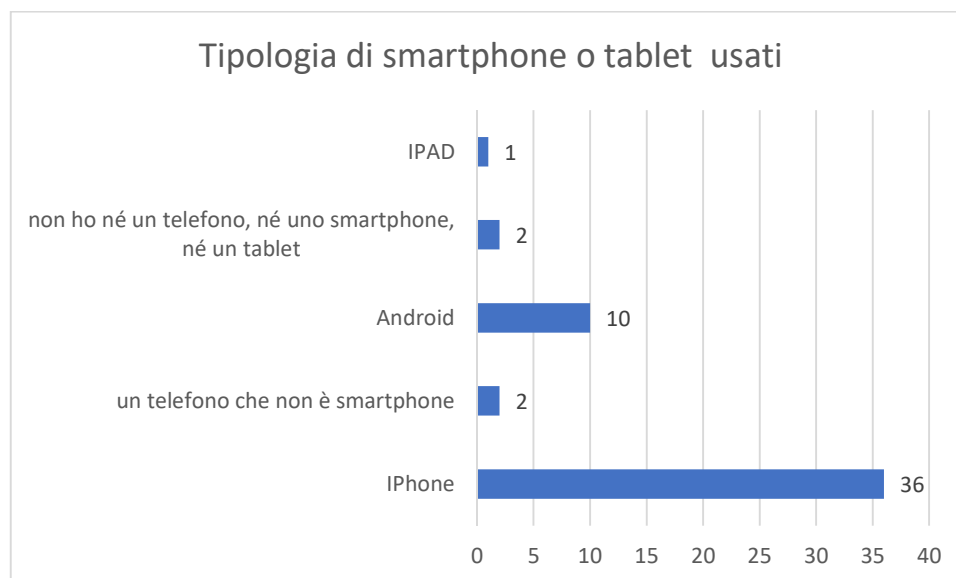


Figura 6 - Tipologia di smartphone o tablet usato abitualmente. Valore assoluto delle risposte

Delle 53 persone intervistate hanno risposto in 51: 36 utilizzano un iPhone, 10 uno smartphone Android, 2 un telefono non smartphone, 2 non utilizzano alcun dispositivo e 1 risponde che utilizza usualmente un tablet iPad.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Interesse ad apprendere l'uso di computer, applicativi ed altri servizi

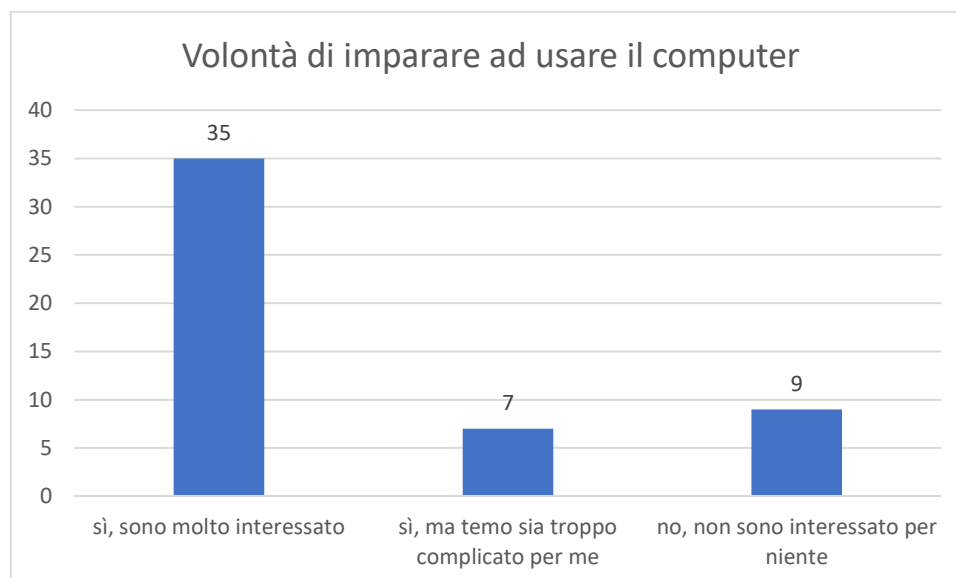


Figura 7 - Interesse ad apprendere l'uso di computer, applicativi ed altri servizi.

Valore assoluto delle risposte

La figura evidenzia che delle 51 risposte pervenute, i soggetti molto interessati sono 35, il 68% del campione, mentre gli altri non manifestano propensione alla partecipazione ad attività formative.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

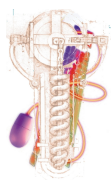
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 O 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Livello di conoscenza del computer e delle sue applicazioni

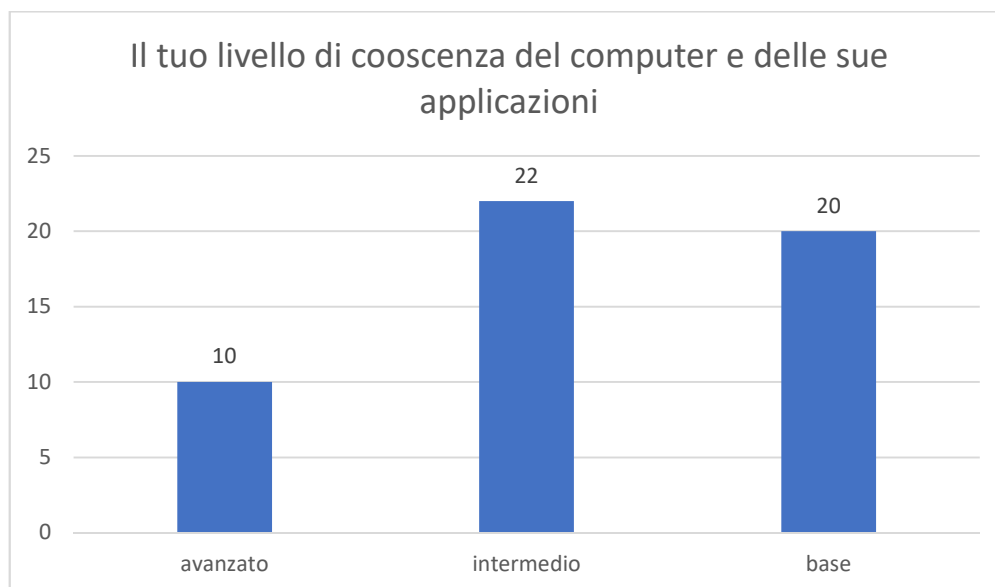


Figura 8 - Il tuo livello di conoscenza del computer e delle sue applicazioni. Valore assoluto delle risposte

Dalle 52 risposte emerge che 42 persone hanno una conoscenza media/base degli strumenti informatici, solo 10 persone dichiarano un livello di competenza informatica avanzato.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

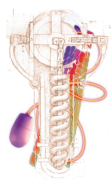
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Tecnologia assistiva utilizzata abitualmente

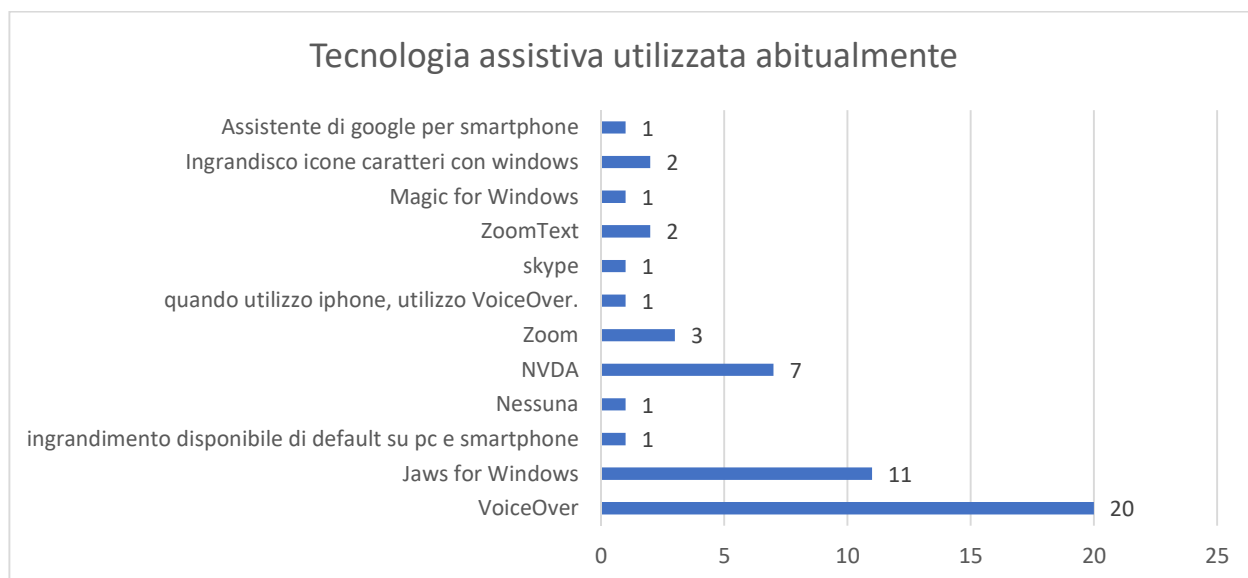


Figura 9 - Tecnologia assistiva utilizzata abitualmente. Valore assoluto delle risposte

Dal campione intervistato sono state ottenute 51 risposte. La maggior parte degli intervistati, 38 persone, utilizzano le seguenti tecnologie assistive: Voice Over, Jaws for Windows e NVDA.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 O 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Interesse a partecipare ad un corso organizzato a distanza



Figura 10 - Interesse a seguire un corso organizzato a distanza tramite una piattaforma tipo Zoom. Valore assoluto delle risposte

Dal grafico emerge che 48 persone, 92%, sono interessate allo svolgimento di un corso, di cui 15 indipendentemente dall'argomento trattato.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

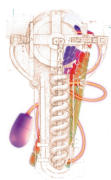
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Tipologia di applicazione/piattaforma preferita per lo svolgimento di un corso a distanza

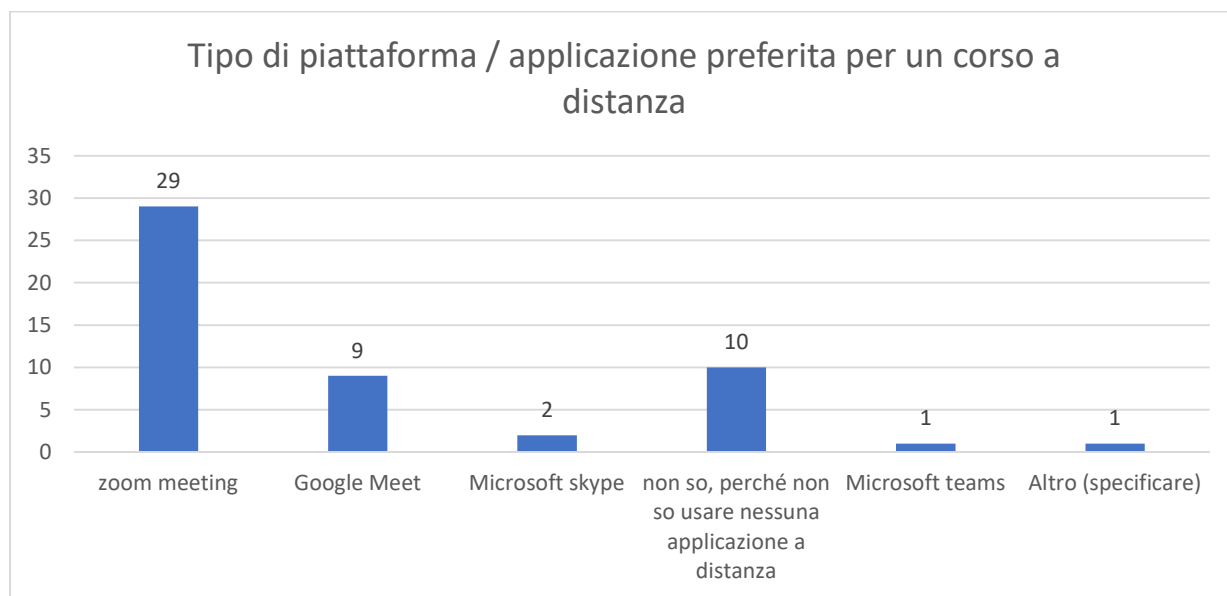


Figura 11 - Tipologia di applicazione/piattaforma preferita per lo svolgimento di un corso a distanza. Valore assoluto delle risposte

Numero 29 utenti manifestano come preferenza per l'effettuazione di un corso a distanza l'applicativo Zoom e 9 manifestano preferenza per la piattaforma Google Meet, 10 dichiarano che non sanno usare alcun sistema di videoconferenza.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Disponibilità a corrispondere una quota simbolica di partecipazione al corso

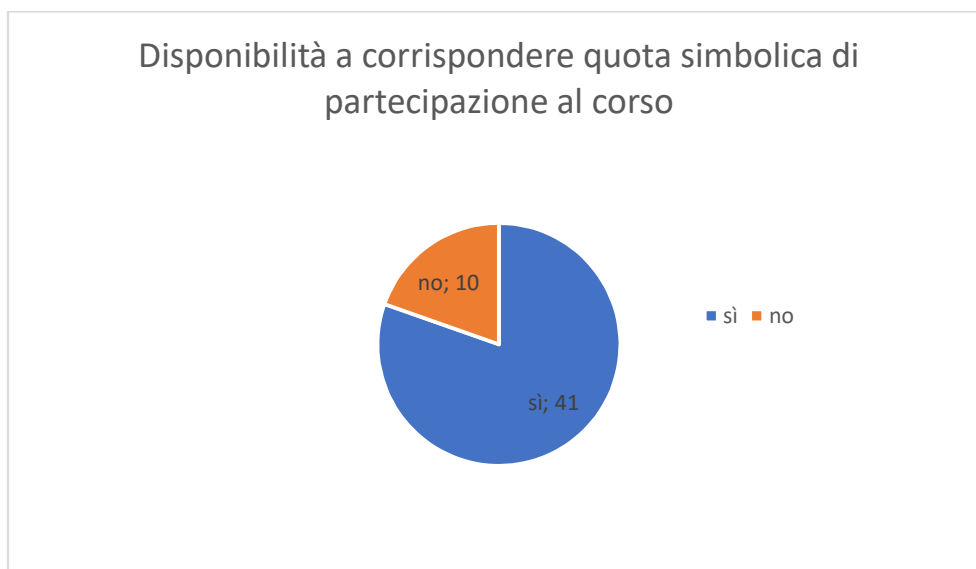


Figura 12 - Disponibilità a corrispondere una quota simbolica di partecipazione al corso. Valore assoluto delle risposte

Numero 41 persone del campione intervistato si dichiarano disponibili a corrispondere una quota simbolica per poter partecipare ad una attività formativa.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 O 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Argomenti di interesse

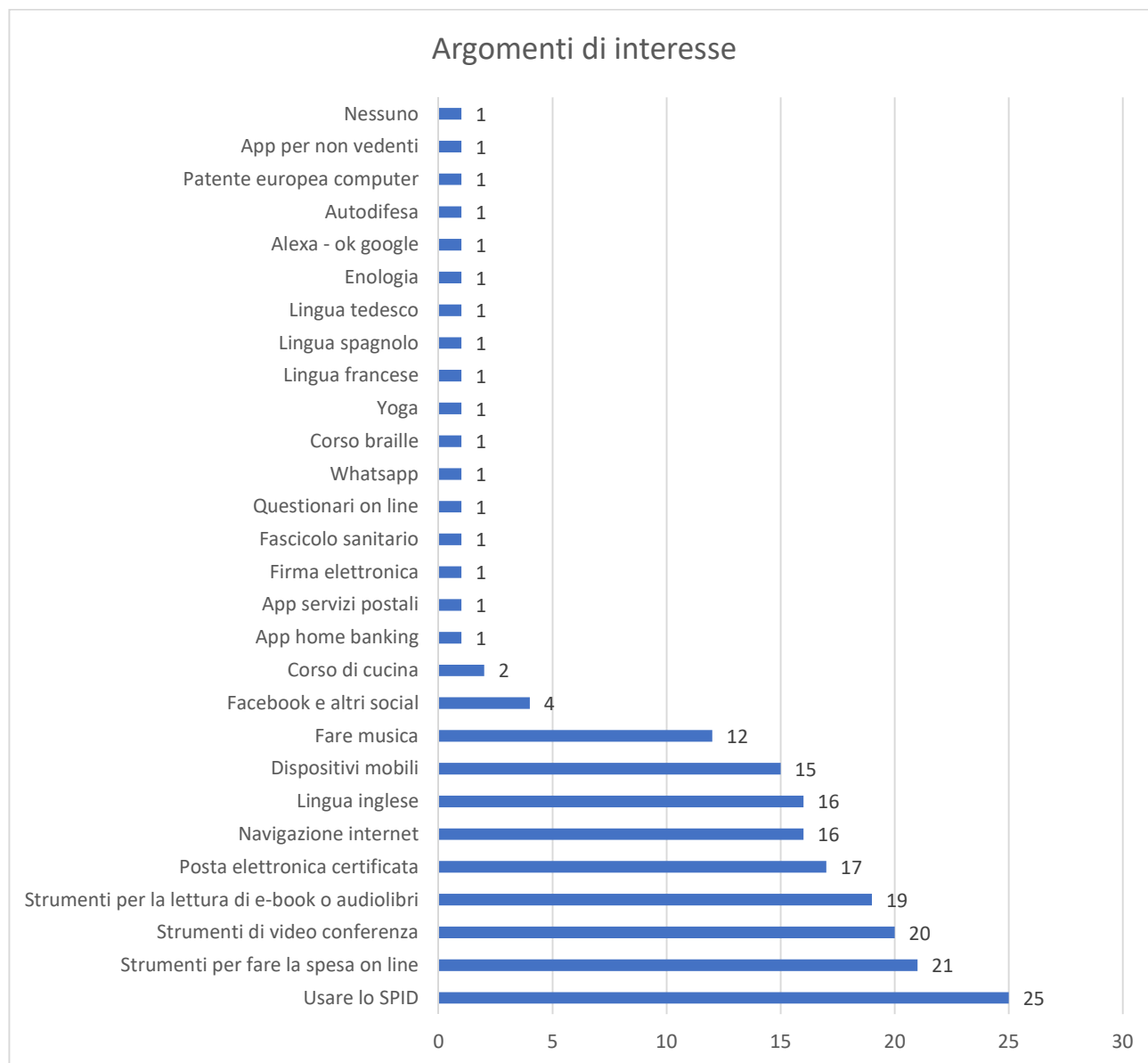


Figura 13 - Argomenti di interesse per potenziali corsi.

Fra gli argomenti di maggiore interesse troviamo: utilizzo di strumenti per accedere a piattaforme di utilità quotidiana (SPID, home banking, fascicolo sanitario, poste on

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

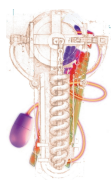
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



line, ecc.), applicativi per effettuare la spesa on line, strumenti di video conferenza, navigazione internet e posta elettronica, strumenti per la lettura di e-book o audiolibri e lingue straniere.

Durata preferita per ogni lezione

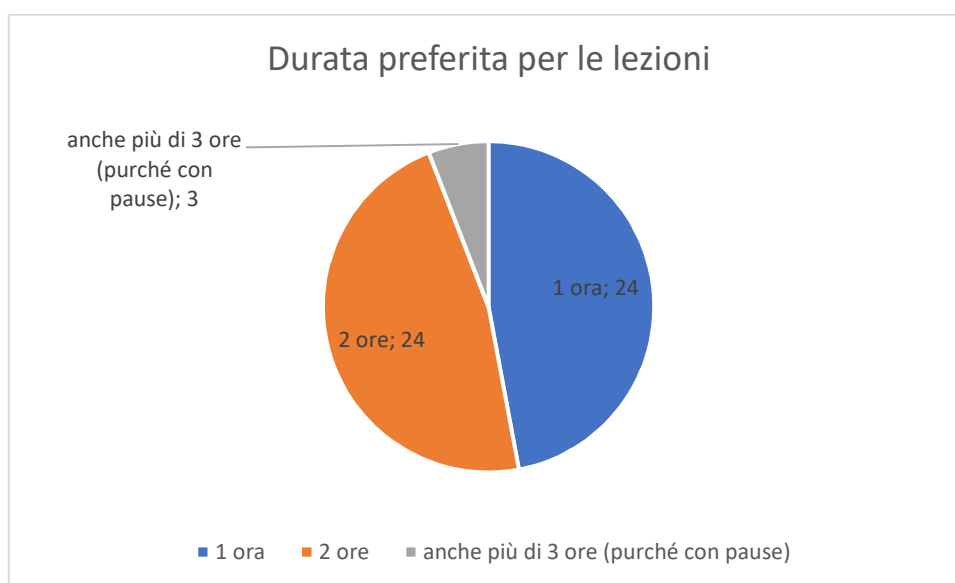


Figura 14 - Durata preferita per ogni lezione. Valore assoluto delle risposte

La quasi totalità delle persone che hanno risposto indicano come preferenza la durata di lezione variabile fra 1 e 2 ore.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

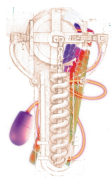
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 O 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

Discussione dei risultati

Delle 52 risposte abbiamo una distribuzione per sesso uniforme: 27 maschi e 25 femmine (Figura 1).

Dall'analisi dei dati si evidenzia che circa il 60% del campione che ha risposto risulta non vedente ed il restante ipovedente (Figura 2).

L'età delle persone che hanno risposto risulta ben distribuita fra i 20 e i 60 anni. Si rilevano 3 risposte di persone over 70 (Figura 3).

Il campione che ha risposto presenta una disabilità visiva già in età precoce (dalla nascita o dall'infanzia) per il 71% (Figura 4).

Il campione intervistato principalmente utilizza un ambiente Windows e dispositivi iPhone. Questo conferma anche quanto si era già rilevato in precedenti indagini, così come emerso anche durante corsi erogati negli anni (Figura 5 e Figura 6).

Circa il 68% del campione intervistato ha manifestato un interesse a partecipare a corsi di approfondimento sull'utilizzo di sistemi informatici (Figura 7), dichiarando contemporaneamente di avere un livello di conoscenza di tali argomenti basso o intermedio (Figura 8). Per tali corsi il campione ha manifestato la disponibilità a partecipare a forme di lezione on line, suggerendo come piattaforma da utilizzare Zoom Meeting (Figura 10 e Figura 11).

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

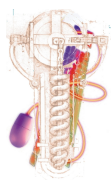
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

Il campione intervistato utilizza come tecnologie assistive Voice Over e Jaws for Windows (Figura 9). Questi sono strumenti ormai consolidati nel tempo, anche se si riscontra un aumento nell'uso dei sistemi Apple/MAC (Figura 5 e Figura 6), 36 persone utilizzano un iPhone.

Numero 41 persone su 52 intervistate sono disposte a corrispondere una quota di partecipazione simbolica (Figura 12), suggerendo una durata variabile fra una e due ore per ciascuna lezione (Figura 14).

Interessanti sono le risposte ed indicazioni fornite dagli intervistati circa gli argomenti da trattare con corsi di durata più o meno lunga.

Gli argomenti di maggiore interesse per gli utenti che hanno risposto al questionario risultano, in ordine di preferenza (Figura 13), i seguenti:

- Usare lo SPID
- Strumenti per fare la spesa on line
- Strumenti di video conferenza
- Strumenti per la lettura di e-book o audiolibri
- Posta elettronica certificata
- Navigazione internet
- Lingua inglese
- Dispositivi mobili
- Fare musica.

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

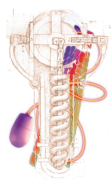
Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 0 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

Conclusioni

In base alle risposte ricevute I.Ri.Fo.R. ritiene di interesse per i propri utenti lo svolgimento di corsi finalizzati all'incremento delle competenze informatiche che consentono una maggiore autonomia nelle azioni di vita quotidiana, anche in seguito alle nuove esigenze comunicative emerse durante la pandemia da Covid.

Emerge una forte propensione ad effettuare corsi di formazione utilizzando piattaforme di videoconferenza che permettono una maggiore fruibilità delle lezioni grazie al fatto che possono essere significativamente ridotte le difficoltà logistiche: distanze, tempistiche e autonomia di spostamento, orario di svolgimento.

Altri spunti interessanti su cui I.Ri.Fo.R. potrebbe ulteriormente riflettere ed approfondire la ricerca sono i suggerimenti su possibili corsi di lingua straniera e di musica.

La Direzione

I.Ri.Fo.R. Onlus Toscana

Costituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, atto Notaio Fuà 22.02.1991 n. 33411 rep.6663 Racc..

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460)

Persona giuridica di diritto privato (registro UTG – Prefettura Roma n. 167/2002)

Anagrafe Nazionale Ricerche Cod. 118913F5 - Ente accreditato dal MIUR ai sensi del D.M. 177/2000

Sede Legale: 50131 Firenze – Via Leonardo Fibonacci, n. 5 – Tel/Fax 055-580523

Indirizzo posta elettronica: irifor@irifortoscana.it – irifortoscana@pec.it - Sito internet. www.irifortoscana.it

Codice Fiscale/Partita Iva 04650370481

Monte dei Paschi di Siena Spa – Agenzia Firenze 10 codice IBAN:IT10 O 01030 02810 000001500394

Agenzia formativa con
Sistema Qualità certificato

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015