



Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

Allegato 13 – Carta qualità

### Carta qualità

**Denominazione Organismo / Istituzione** I.Ri.Fo.R. – Istituto per la ricerca, la formazione e la riabilitazione – Regionale Toscano ONLUS

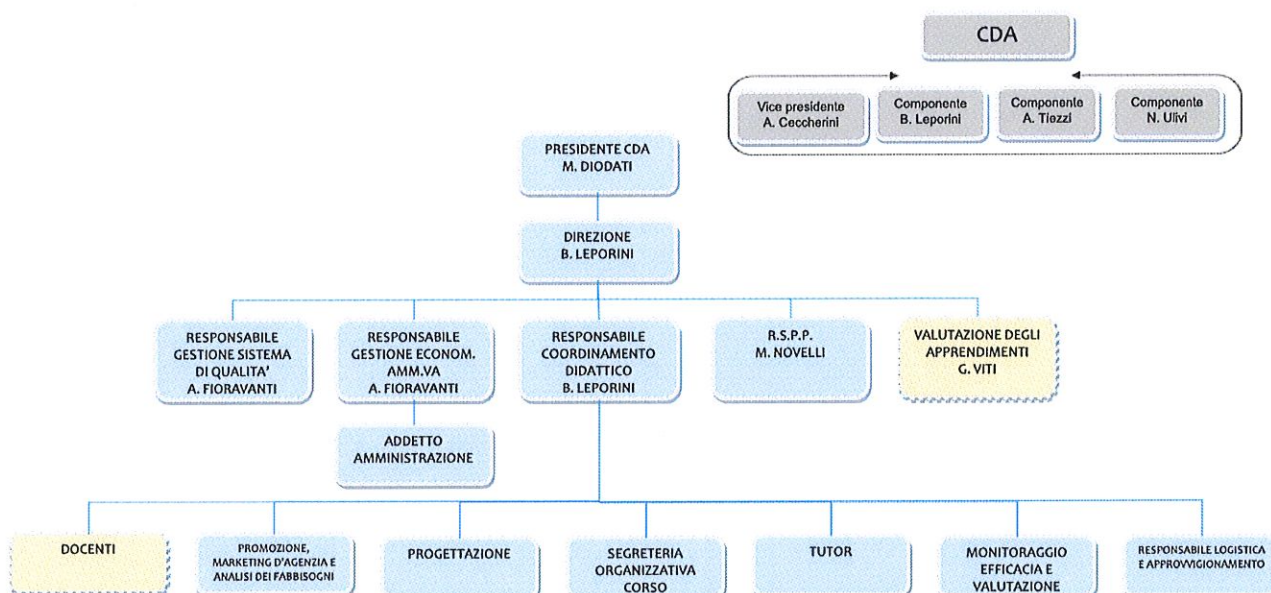
**Estremi atto rilascio accreditamento** Decreto n. 5254 del 29/04/2019

**Codice accreditamento** OF0225

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l'I.Ri.Fo.R. Toscana assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

*Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.*

### ORGANIGRAMMA





Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

**DIREZIONE:** Barbara Leporini, [barbara.leporini@isti.cnr.it](mailto:barbara.leporini@isti.cnr.it)

**AMMINISTRAZIONE:** Alessandro Fioravanti, [irifor@irifortoscana.it](mailto:irifor@irifortoscana.it)

**SEGRETERIA:** Alessandro Fioravanti, [segreteria@irifortoscana.it](mailto:segreteria@irifortoscana.it)

### ***ACCREDITAMENTO E QUALITA'***

**ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA:** Decreto n. 5254 del 29/04/2019

**AMBITI ACCREDITAMENTO:** Accreditamento per attività Riconosciuta e Finanziata

**PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO:** 30

### **CERTIFICAZIONI QUALITA':**

L'Agenzia Formativa I.Ri.Fo.R. Toscana è in possesso di Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015, con certificato n. IT-38451-8461 del 22/12/2004 con revisione del 24/01/2023 e scadenza 23/01/2026 con Ente di Certificazione CISQ/Certiquality Srl.

### **EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI**

I.Ri.Fo.R. Nazionale è Ente Nazionale di Ricerca, iscritto nell'elenco dell'Anagrafe Nazionale Ricerche con Cod. 118913F5, inoltre è accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca per l'erogazione di formazione al personale della scuola (D.M. 177/2000 e successivi).

### **POLITICA DELLA QUALITA'**

L'Agenzia Formativa, rispondendo alla missione istituzionale e agli obiettivi propri dell'Istituto, quale emanazione della Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti ONLUS-APS, come l'individuazione di metodologie e tecnologie mirate alla valorizzazione delle potenzialità residue della persona con minorazione visiva, così come nel perseguire i propri scopi formativi miranti a favorire la loro integrazione sociale e lavorativa, si impegna ad adottare il Sistema Gestione della Qualità in base alla normativa ISO 9001, previsto per le Agenzie Formative accreditate.

Più precisamente l'Istituto si prefigge di perseguire, tra le altre, le seguenti finalità:

- Supplire, in ambito regionale, a quelle carenze e limitazioni nel settore della formazione di soggetti minorati della vista che sono emerse a seguito della chiusura delle Scuole Speciali, come conseguenza dell'avvio del processo di integrazione scolastica;
- Individuare tutte le possibili strategie necessarie per sfruttare le opportunità offerte dalla legislazione vigente e dalle occasioni formative che si presentano per favorire l'occupazione di soggetti con minorazioni, sia nell'ambito di professionalità ampiamente collaudate, sia per figure di nuova individuazione;



Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

- Delineare e definire, anche attraverso modalità e percorsi sperimentali, nuovi profili professionali capaci di valorizzare attitudini soggettive particolari, sfruttando opportuni metodi didattici e utilizzando specifiche tecnologie offerte dal mercato per superare le limitazioni legate alla minorazione visiva;
- Delineare e definire, anche attraverso modalità e percorsi sperimentali, specifiche figure specializzate e competenti in grado di operare con e per soggetti con minorazioni visive;
- Gestire corsi di formazione che tengano conto delle esigenze dell'utenza e allo stesso tempo della domanda proveniente dal mercato del lavoro;
- Progettare ed erogare corsi, anche sperimentali, per la formazione di soggetti con disabilità visiva o per coloro che operano nel settore della minorazione visiva;
- Progettare ed erogare corsi di aggiornamento o di nuova qualifica al fine di individuare nuove collocazioni lavorative, anche all'interno della stessa azienda per coloro che sono già occupati.

#### ***EROGAZIONE DEL SERVIZIO:***

ORARIO DI APERTURA dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30

ORARIO RICEVIMENTO dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, su appuntamento da prendere telefonicamente al numero fisso 055-580523 o per posta elettronica a [segreteria@irifortoscana.it](mailto:segreteria@irifortoscana.it)

INFORMAZIONI REPERIBILI SU sito Internet, social network, pubblicazioni, brochure.

#### **CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE**

descrizione delle caratteristiche di:

##### ***AULE FORMATIVE***

E' presente n. 1 aula formativa accreditata di 25 mq posta in Firenze - Via Leonardo Fibonacci, n. 5, p.1, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30

**LABORATORI** non dispone di laboratori

##### ***ATTREZZATURE TECNICHE***

L'I.Ri.Fo.R. Toscana dispone di 13 postazioni pc con collegamento internet, scanner, fotocopiatrice con stampante in rete, lavagna a fogli mobili e proiettore

L'I.Ri.Fo.R. Toscana dispone di una piattaforma dedicata per la formazione online

**LABORATORIO MULTIMEDIALE** (caratteristiche tecniche, numero di postazioni, ecc.)

E' presente una stanza allestibile con attrezzature multimediali quali ad esempio video proiettore e impianto audio

##### ***MATERIALI DIDATTICI***

L'Agenzia Formativa fornisce dispense e materiale nei vari formati accessibili (Braille, ingranditi, informatici), materiale multimediale, disponibilità di fruizione moduli FAD ecc..



Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

---

## **ACCESSIBILITA' AI LOCALI**

Gli uffici, l'aula didattica e i servizi igienici sono posti in Firenze - Via Leonardo Fibonacci, n. 5, p.1 sono accessibili dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30.

### **Accessibilità condizionata**

L'accesso alla struttura da parte di utenti con limitata mobilità o costretti su sedie a rotelle, è possibile, negli orari di apertura al pubblico, ricorrendo all'uso di un montascale mobile che garantisce l'accessibilità condizionata alla struttura già dal piano strada (grazie alla presenza del campanello di accesso condizionato). Il supporto per il trasporto tramite montascale viene fornito dal personale I.Ri.Fo.R. presente in struttura che è abilitato e formato per fornire tale servizio.

## ***MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI***

L'iscrizione ai percorsi formativi è sempre possibile in Segreteria durante gli orari di apertura. La modulistica è disponibile presso gli uffici e sul sito internet.

## ***MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO***

Per i corsi a pagamento la quota di partecipazione può essere versata tramite Paypal o bonifico bancario con possibilità di pagamenti dilazionati, concordati al momento dell'iscrizione. Il recesso sarà possibile nel caso avvenga prima dell'inizio del corso con comunicazione formale da parte dell'utente entro sette giorni precedenti l'avvio dello stesso. Contrariamente, e nel caso di mancata presentazione ingiustificata alle lezioni, la quota dovrà essere saldata per intero. Potrà essere esercitato il diritto di recesso e di restituzione del costo sostenuto nel caso di revoca del riconoscimento.

## ***MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI***

L'I.Ri.Fo.R. Toscana si impegna a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo, come previsto dalle normative regionali:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

Le attestazioni saranno rilasciate nella forma, nei contenuti e nei tempi in conformità a quanto indicato dal Sistema Regionale della formazione professionale della Regione Toscana.



Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione

ONLUS

---

### ***SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO***

All'interno dei progetti formativi sono previsti servizi complementari quali tutoraggio personalizzato per il supporto alla fruizione dell'attività formativa e di stage, orientamento all'inserimento lavorativo, e eventuali misure di accompagnamento/orientamento a soggetti disabili e svantaggiati.

### ***TRATTAMENTO DATI PERSONALI***

Le modalità del trattamento dati (banche dati informatiche, archivi cartacei e livelli di accessibilità) e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati è definito ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”

- nominativo del responsabile del trattamento dati: Alessandro Fioravanti

### ***PREVENZIONE DEI DISSERVIZI***

Eventuali disservizi, che possono riguardare sia aspetti didattici che amministrativi, potranno essere segnalati, mediante il Modulo per reclami disponibile presso la Segreteria o sul sito internet, al Tutor o direttamente al Direttore il quale, verificata la validità del reclamo con opportuna indagine, aprirà un rapporto di Non Conformità che verrà trattato in base all'apposita procedura del Sistema di Gestione Qualità. La risoluzione del problema o le proposte finalizzate al miglioramento perverranno al richiedente entro 15 giorni.

Firenze, 7 ottobre 2025

Firma